RAPPORT ANNUEL 2018-2019

CHAMBRE DE COMMERCE
DE VAL-D'OR

TABLE DES MATIÈRES

À nos membres P. 2

La force d'un réseau P. 3

L'équipe de la CCVD P. 5

Communications P. 7

Missions économiques P. 8

Activités P. 9

Gala de l'Entreprise P. 11

Projets spéciaux P. 13

Dossiers sectoriels P. 21

Programme Privilège P. 27

Partenaires P. 29

Crédit photo de la page couverture :
M. Daniel Dubé

CRÉER L'AVENIR ENSEMBLE

MISSION

La Chambre de commerce de Val-d'Or a pour mission de promouvoir le développement économique et d'agir comme un partenaire mobilisateur. Pour ses membres et la communauté d'affaires, la Chambre de commerce est un réseau de communication et un lieu d'échanges en matière de croissance et de réussites économiques.

VISION

À l'image de ses membres, la CCVD rassemble les entrepreneurs et professionnels de tous âges et de tous secteurs d'activité, et les représente dans la diversité économique de son territoire. Au cœur de l'économie, elle vise à créer et à entretenir, au sein de la communauté d'affaires, des liens de solidarité, de coopération et de synergie. De par son leadership, la CCVD pose des actions déterminantes afin de favoriser l'essor, la croissance, le rayonnement et la prospérité des entreprises sur son territoire.

VALEURS

Intégrité

La CCVD se fait un devoir d'offrir à tous ses membres un service professionnel et équitable.

Coopération

En regroupant un réseau d'entrepreneurs alliés et en multipliant les occasions de réseautage, la CCVD valorise le dialogue, l'échange et la concertation au sein de la communauté d'affaires.

Liberté

La CCVD encourage et défend la liberté entrepreneuriale permettant aux entrepreneurs d'atteindre leurs objectifs, de réaliser leurs rêves et de faire prospérer l'économie.

Engagement

De par sa présence engagée et proactive au sein de la communauté, la CCVD contribue à l'essor économique et social de son territoire.

À NOS MEMBRES

D'importants enjeux sociétaires planent sur l'ensemble de la planète et nous sommes à même de constater l'évolution des mentalités qui s'effectue et se répercute jusqu'au sein de nos entreprises. Que ce soit en termes d'environnement, de technologies, d'égalité des sexes, de diversité ou d'inclusion, des façons de faire qui fonctionnaient depuis des décennies doivent être revues. C'est ainsi que l'année 2018-2019 fut teintée par cette nouvelle ère.

Plus que jamais, nos entreprises doivent démontrer un esprit d'entrepreneuriat et d'initiative et, comme toujours, notre rôle est de vous soutenir dans ces défis. Notre territoire se distingue par un savoir-faire unique, de grandes richesses naturelles et des gens dotés d'une créativité, d'un leadership et d'une détermination sans borne. Vous faites briller notre économie et c'est pourquoi c'est avec beaucoup de fierté que nous travaillons au développement et au rayonnement de notre communauté socioéconomique. De ce fait, et particulièrement dans le contexte de main-d'œuvre que nous connaissons, beaucoup d'efforts ont été portés vers la création de projets spéciaux et d'initiatives, tous dans l'objectif de nourrir notre croissance. Heureusement, encore cette année nous avons pu compter sur l'appui de nos nombreux partenaires, que ce soit des acteurs politiques, citoyens, entrepreneurs ou organismes. C'est cette synergie qui nous permet de jouer notre rôle de concertation, de faire une réelle différence dans le milieu et de *CRÉER L'AVENIR ENSEMBLE*.

C'est un honneur pour nous d'œuvrer à vos côtés, mais aussi aux côtés des membres du conseil d'administration et de la permanence, qui nous épaulent au quotidien. Comme vous chers membres, ce sont des ambassadeurs de notre région et c'est grâce à leur expérience et leur expertise que nous pouvons répondre à vos besoins le plus rapidement et le plus concrètement possible. C'est rempli d'énergie et de volonté que nous nous tournons vers l'année 2019-2020, où nous serons tout aussi actifs pour veiller à défendre vos intérêts et contribuer à l'essor de notre territoire.

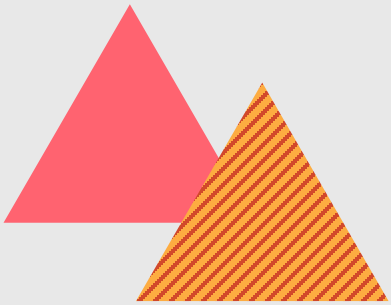
Stéphan Ferron, président

Hélène Paradis, directrice générale

LA FORCE D'UN RÉSEAU

En 2018-2019, la Chambre de commerce de Val-d'Or a :

- **Informé ses membres et la communauté d'affaires ;**
- **Fourni des occasions de réseauter, d'apprendre et d'échanger ;**
- **Pris position sur de nombreux dossiers d'actualité ;**
- **Offert une tribune aux succès et à la prospérité de nos entrepreneurs.**



La CCVD se positionne comme l'un des plus grands réseaux de gens d'affaires de l'Abitibi-Témiscamingue et se veut un lieu privilégié d'action et de concertation pour la communauté d'affaires. Cet organisme à but non lucratif est composé de près de 1 150 membres délégués œuvrant dans tous les secteurs d'activité présents sur son territoire.

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Construction, fabrication & transport 18 %	Culture, loisirs & informations 4 %	Commerce de détail & commerce en gros 23 %	Ressources naturelles 7 %
	Administration & services publics 8 %		Services 40 %

FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC

Au sein des 138 chambres de commerce affiliées à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la CCVD figure parmi les quinze ayant le plus de membres, et siège ainsi au conseil d'administration de l'association provinciale. Au cours de l'année 2018-2019, la CCVD a appuyé la FCCQ dans ses projets et prises de décisions à diverses occasions, en plus d'avoir participé au congrès annuel en novembre. La CCVD a également reçu le PDG de la FCCQ, M. Stéphane Forget, à deux reprises, soit en mai 2018 dans le cadre d'un dîner-conférence présentant la stratégie *Accélérer le rythme : six clés pour une richesse durable* , ainsi qu'en avril 2019 afin de rencontrer divers acteurs du développement socioéconomique d'Amos et de la Vallée-de-l'Or. Il a notamment eu la chance d'en apprendre davantage sur les défis et enjeux régionaux et de visiter les installations d'Eldorado Gold Lamaque, du Centre de formation professionnelle Val-d'Or, d'Uniboard et du Centre de transit minier nordique.

ACCRÉDITÉE AVEC DISTINCTION

La CCVD a annoncé avec fierté à l'automne 2018 le renouvellement de son accréditation du Conseil d'accréditation des chambres de commerce du Canada et ce avec distinction, pour une période de trois ans. L'accréditation reconnaît officiellement que la CCVD a été évaluée avec succès par le Conseil d'accréditation par rapport à des normes nationales rigoureuses en matière de politiques, de services et de performance. Pour obtenir le sceau d'accréditation, la CCVD devait répondre à de nombreuses exigences divisées en trois secteurs soit la structure organisationnelle, la gouvernance et les services aux membres.

« Maintenir le sceau d'accréditation, c'est plus qu'une fierté, c'est un devoir que l'on prend envers nous et envers nos membres de ne viser rien de moins que l'excellence. Nous sommes au service de notre communauté d'affaires et cette distinction découle directement du dynamisme de nos membres. C'est eux qui guident notre action et qui nous poussent à aspirer aux plus hauts standards de qualité. Nous tenons donc à partager cette reconnaissance avec eux. » **- Stéphan Ferron, président de la CCVD**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
Stéphan Ferron -1-
Avocat-associé
directeur régional
Cain Lamarre

1er vice-président
Jérémi Fournier -2-
Vice-président - Opérations
L. Fournier & fils

2e vice-présidente
Valérie Gourde -3-
Coordonnatrice sénior aux
communications et relations
avec le milieu
Eldorado Gold Lamaque

Secrétaire trésorier
Mario Thouin -4-
Associé du bureau de Val-d'Or
Raymond Chabot Grant Thornton

Administrateurs

Luc Allard, directeur principal Groupes Entreprises - Banque CIBC -5-
Simon Bertrand, directeur des ressources humaines - Meglab -6-
Serge Blais, directeur général - Mine Canadian Malartic -7-
Sylvain Côté, directeur régional Val-d'Or - Uniboard Canada
Annie Gauthier, franchisée - St-Hubert de Val-d'Or
Gérard Paquin, président - Hôtel Continental Centre-Ville -8-
Marina Stavila, conseillère santé et sécurité au travail - Forage Orbit Garant -9-
Gilles St-Michel, propriétaire - Canadian Tire de Val-d'Or -10-

Observateurs

Pamela Papatie, vice-cheffe - Conseil de la Nation Anishnabe du Lac Simon
Tanya Pash, chef des opérations - Air Creebec

UNE ÉQUIPE ACTIVE DANS SON MILIEU

Dynamiques et engagés dans la communauté, les membres du conseil d'administration et de la permanence siègent au sein de nombreux organismes et comités, que ce soit à titre de représentant de la CCVD ou à titre personnel.

- Aéroport régional de Val-d'Or
- Centre de formation professionnelle Val-d'Or
- Comité aviseur de la mesure au soutien au travailleur autonome d'Emploi-Québec
- Comité aviseur de la Stratégie Mikimo
- Comité de gestion des ressources humaines de la Vallée-de-l'Or
- Comité de pilotage du Plan stratégique de lutte à l'itinérance
- Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque
- Comité de suivi de la mine Goldex
- Comité de suivi du projet Akasaba Ouest
- Comité organisateur de la Semaine minière du Québec à Val-d'Or
- Conseil régional des partenaires du marché du travail de l'Abitibi-Témiscamingue
- CULTURAT signé Val-d'Or
- L'Équipe Vallée-de-l'Or sur la persévérance scolaire
- Office du tourisme et des congrès de Val-d'Or
- SADC de la Vallée-de-l'Or

LA PERMANENCE

Hélène Paradis, directrice générale –1-
Sylvie Arpin, chargée de projets –2-
Fani-Ève Boily-Turmel (en congé de maternité)
Émilie Dumas, agente de communication –3-
Corinne Larose, agente de communication – 4-
Vanessa Oglesby, adjointe administrative –5-
Céline Thériault, commis-comptable

COMMUNICATIONS ET AFFAIRES PUBLIQUES

La Chambre de commerce de Val-d'Or est au cœur des idées qui s'orchestrent au sein de la communauté d'affaires. Ainsi, par ses communications, elle s'assure d'informer ses membres et de leur partager les dernières nouvelles économiques et les événements qui se déroulent sur le territoire. La CCVD vise également à créer du contenu exclusif pertinent et adapté à la réalité des entreprises que ce soit par le biais de son site Web, de ses infolettres hebdomadaires ou via les réseaux sociaux.

Reconnue comme un organisme de mobilisation qui veille aux intérêts socioéconomiques de ses membres, la CCVD pose des actions déterminantes et influence les décisions susceptibles d'agir sur la croissance et la prospérité de nos entreprises. Pour ce faire, la CCVD intervient dans les dossiers d'actualité et contribue au développement de son territoire.

Au cours de la dernière année, la CCVD a exprimé sa position sur plusieurs enjeux socioéconomiques, notamment par la publication de 20 communiqués. De plus, afin de déclarer en toute transparence ses actions de lobbying, la CCVD est inscrite au *Registre des lobbyistes du Québec*.

La CCVD travaille également en collaboration avec les différents médias et fait rayonner ses actions ainsi que celles de ses membres sur la scène publique régionale et provinciale. En 2018-2019, c'est plus de 125 fois que la Chambre de commerce s'est vue mentionnée dans leurs diverses publications.

- 14 051 VISITES AU WWW.CCVD.QC.CA
- 48 INFOLETTRES AUX MEMBRES
- 20 COMMUNIQUÉS
- PLUS DE 125 MENTIONS DANS LES MÉDIAS
- 1 DÉBAT ÉLECTORAL
- 11 DINERS-CONFÉRENCES
- 3 ACTIVITÉS 5 À 7 DE RÉSEAUTAGE
- 1 CAFÉ BRIOCHES
- 1 488 MENTIONS J'AIME SUR FACEBOOK

MISSIONS ÉCONOMIQUES

La CCVD a été invitée par la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue afin d'aller à la rencontre du très honorable Justin Trudeau, premier ministre du Canada, lors de son passage en région en août. Des enjeux régionaux comme les dossiers de main-d'œuvre et la couverture du réseau cellulaire ont notamment été abordés.

Toujours à l'invitation de la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue en collaboration avec le député d'Argenteuil-La-Petite-Nation et secrétaire parlementaire du ministre des Anciens Combattants et ministre associé de la Défense nationale, M. Stéphane Lauzon, la CCVD s'est jointe à une délégation composée d'élus municipaux, d'élus de la nation algonquine Anishinabeg et d'organisations régionales pour une mission économique se tenant à Ottawa en février. Les participants ont profité de l'occasion pour sensibiliser le gouvernement quant à l'importance de considérer les spécificités régionales lors de l'élaboration de politiques publiques afin que celles-ci s'arriment concrètement aux besoins de l'Abitibi-Témiscamingue.

LES ACTIVITÉS

EN 2018-2019 LA CHAMBRE DE COMMERCE A ORGANISÉ 24 ACTIVITÉS ACCUEILLANT AU TOTAL 2 827 PERSONNES

3 MAI 2018
L'attraction et la rétention de la main-d'oeuvre et l'apport économique de IAMGOLD—Mine Westwood avec M. Martial Tremblay, directeur général IAMGOLD - Mine Westwood, dans le cadre de la Semaine minière du Québec

25 MAI 2018
Un emploi en sol québécois en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

31 MAI 2018
Accélérer le rythme : six clés pour une richesse durable avec M. Stéphane Forget, président-directeur général de la Fédération des chambres de commerce du Québec

5 JUIN 20198
Projet souterrain Odyssey : synergie et création d'emplois avec M. Richard Harrison, directeur évaluation de projets à la Mine Canadian Malartic

7 JUIN 2018
5 à 7 Sors ton boss, présenté par le comité Jeunesse

12 JUIN 2018
Entreprendre à l'état PUR avec M. Nicolas Duvernois, président-directeur général de PUR Vodka et Romeo's Gin

13 JUIN 2018
Soirée-bénéfice pour l'Institut culturel cri Aanischaaukamikw

19 JUIN 2018
Assemblée générale annuelle

6 SEPTEMBRE 2018
Soccer Golf présenté par le comité Jeunesse

19 SEPTEMBRE 2018
Débat politique avec les candidats aux élections provinciales dans la circonscription Abitibi-Est

3 OCTOBRE 2018
5 à 7 des partenaires en collaboration avec Desjardins, Air Creebec, Arkys, Cain Lamarre et Moreau

25 OCTOBRE 2018

Cannabis et milieu de travail : ce que les gestionnaires doivent savoir avec Me David Lecours, avocat et Me Robert-André Adam, avocat-associé chez Cain Lamarre

7 NOVEMBRE 2018

De la forêt aux chantiers de construction : Eacom, un moteur économique important pour la région avec M. Michel Sigouin, directeur général Opérations forestières Québec, Eacom Timber Corporation

15 NOVEMBRE 2018

Colloque RH, en partenariat avec le Comité de gestion des ressources humaines de la Vallée-de-l'Or

21 NOVEMBRE 2018

Décider c'est agir! avec M. Stéphane Auger, analyste à TVA Sports

27 NOVEMBRE 2018

Café & Brioches - La préparation d'un transfert d'entreprise avec M. Serge Bastien, conseiller Abitibi-Témiscamingue au Centre de transfert d'entreprise du Québec

29 NOVEMBRE 2018

Un emploi en sol québécois en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

12 DÉCEMBRE 2018

5 à 7 hivernal : brise la glace! présenté par le comité Jeunesse

18 DÉCEMBRE 2018

Portrait des compétences numériques des entreprises minières du Québec et de leur main-d'œuvre avec M. Robert Marquis, président-directeur général, Institut national des mines

22 JANVIER 2019

Val-d'Or poursuit sur sa lancée avec M. Pierre Corbeil, maire de la Ville de Val-d'Or

6 FÉVRIER 2019

Être + qu'un Y présenté par le comité Jeunesse

14 FÉVRIER 2019

Main-d'oeuvre et persévérance scolaire : comment devenir des champions? avec M. Michel Laplante, président des Capitales de Québec

18 MARS 2019

Le juste équilibre entre la croissance et la « gérabilité » avec M. Martin Plante, directeur général - Meliadine et M. Frédéric Langevin, directeur général - Goldex chez Agnico Eagle

13 AVRIL 2019

Gala de l'Entreprise

17 AVRIL 2019

Utiliser son temps de façon optimale avec Mme Geneviève Roy

39e GALA DE L'ENTREPRISE

FIERS DE NOTRE MARQUE

C'est sous le thème ***Fiers de notre marque*** que se tenait le Gala de l'Entreprise, organisé par la Chambre de commerce de Val-d'Or, le 13 avril dernier. Près de 450 membres de la communauté d'affaires étaient réunis lors de cette soirée incontournable afin d'honorer 30 entreprises finalistes et de couronner 17 lauréats s'étant démarqués au cours de l'année 2018.

Rappelons que c'est à un comité Jury entièrement indépendant de la CCVD qu'est revenue la tâche d'analyser les 92 dossiers de candidature et de désigner les finalistes et lauréats de cette 39e édition. L'organisation de l'évènement, quant à elle, à été confiée à la permanence de la CCVD, ainsi qu'à Simon Bertrand, Valérie Gourde et Élisabeth Boucher.

« La thématique de cette année souligne les accomplissements des entreprises et c'est l'occasion pour elles de partager avec la communauté ce qui les rend fières. Cet évènement nous permet de célébrer ensemble les succès de chacun et de mettre à l'avant-plan les entreprises qui ont su se démarquer. »
- Simon Bertrand, président du Gala de l'Entreprise 2019.

Merci à nos précieux partenaires ainsi qu'à tous les convives qui nous ont accompagnés lors de cette grande célébration!

COMITÉ JURY

Stéphane Riopel, président
Anabelle Bégin
Marco Corriveau
Marco Gaignard
Gino Lévesque
Linda Millier
Julie Pelletier

FINALISTES ET LAURÉATS

Service à la clientèle/Entreprise de vente

Lauréat : La Tanière Épicerie Gourmande
Finaliste : Entretemps Atelier-Boutique
Finaliste : Pharmacie K. Duval, H. Denoncourt, M-A. Roy et M. Dupuis

Service à la clientèle/Entreprise de service

Lauréat : Clinique de physiothérapie Val-d'Or
Finaliste : Adama Productions
Finaliste : Hôtel Continental Centre-ville

Production et Transformation

Lauréat : Microbrasserie Le Prospecteur
Finaliste : Maison du Café l'Armorique
Finaliste : La Source d'eau Val-d'Or

Formation et qualité de vie en entreprise

Lauréat : GFM Groupe Financier
Finaliste : Eldorado Gold Lamaque
Finaliste : TRAME Architecture + Paysage

Investissement moins de 500 000$

Lauréat : Bénédictine 2.0
Finaliste : Centre du Camion Mabo
Finaliste : NORINFRA

Investissement – Entre 500 000$ et 2M$

Lauréat : Raymond Chabot Grant Thornton
Finaliste : Pharmacie K. Duval, H. Denoncourt, M-A. Roy et M. Dupuis
Finaliste : Pièces d'autos Norbec

Investissement 2M$ et plus

Lauréat : Les Entreprises Parlec
Finaliste : Eldorado Gold Lamaque
Finaliste : Place Mirault

Développement des marchés – exportation

Lauréat : HydroTech Mining
Finaliste : ACE Services Mécaniques
Finaliste : Microbrasserie Le Prospecteur

Contribution au développement économique

Lauréat : Eldorado Gold Lamaque
Finaliste : Eacom Timber Corporation

L'Audacieux

Lauréat : Toukiparc
Finaliste : Clinique Médicale d'URO-Gynéco de l'Abitibi
Finaliste : Ékorce kombucha

Jeune entreprise

Lauréat : NORINFRA
Finaliste : Centre DÉFI – Services multidisciplinaires pour enfants
Finaliste : LMS industrie

Pérennité

Lauréat : Groupe Autobus Maheux
Finaliste : GFM Groupe Financier
Finaliste : L. Fournier & Fils

Persévérance scolaire

Lauréat : Canadian Tire

Prix spécial du Jury

Lauréat : Place Mirault

Filon Paul-Giroux

Lauréat : M. Jacques Sylvestre

Personnalité de l'année

Lauréat : M. Christian Cloutier

Entreprise de l'année

Lauréat : Eldorado Gold Lamaque

En 2018, la CCVD a été sélectionnée pour le projet pilote *Un emploi en sol québécois,* mis en place par la Fédération des chambres de commerce du Québec en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, et destiné à favoriser l'accès des personnes immigrantes au Québec à des emplois en région. Dans le cadre de cette initiative, nous recevions en décembre 2017 une première délégation de chercheurs d'emplois et, en mai 2018, une deuxième.

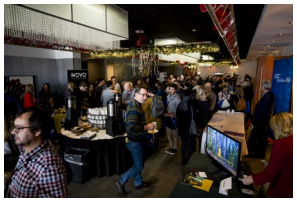
Devant les conclusions positives de la première phase, l'appui financier du gouvernement, au montant de 3 M$ au total, a été confirmé pour les trois prochaines années. Huit régions du Québec, dont l'Abitibi-Témiscamingue, bénéficient cette fois du programme, qui met en lien des personnes immigrantes en recherche d'emploi de la région de Montréal avec des employeurs.

Ainsi, une troisième journée d'accueil a été prévue le 29 novembre 2018 alors que la CCVD a reçu une nouvelle délégation de travailleurs immigrants afin de leur faire découvrir Val-d'Or, sa qualité de vie exceptionnelle et ses opportunités d'emploi. La journée prévoyait notamment un tour de ville commenté, une visite industrielle et culminait avec une activité de maillage entre les entreprises et les participants.

C'est notamment la présence des représentantes de la CCVD ainsi que du Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est lors de l'Événement Carrières qui a permis de recruter des participants à la journée d'accueil de novembre. L'évènement, qui se tenait en octobre 2018 à Montréal, a également été l'occasion de rencontrer des candidats potentiels pour les postes à combler et de faire découvrir la région comme un milieu de vie accueillant et dynamique.

Tant pour les candidats issus de l'immigration que pour les employeurs, la première phase aura été un succès. De son côté, Simon Bertrand, directeur des ressources humaines de Meglab, a embauché Daniel Hage, un ingénieur électrique, à la suite d'une visite d'un groupe de candidats : *« Le programme nous permet de cibler des travailleurs qui démontrent déjà un intérêt pour notre milieu et qui ont le désir de déménager, ça facilite grandement le processus. Nous avons aussi soutenu la conjointe de Daniel dans ses démarches et nous sommes très fiers qu'elle soit également en emploi à Val-d'Or. »*

« Nous nous réjouissons d'avoir été sélectionnés à nouveau pour la deuxième phase d'Un emploi en sol québécois, suite aux résultats des opérations précédentes qui nous ont permis de nous démarquer. Le programme est l'occasion de faire un maillage entre nos entreprises et des candidats qualifiés et prêts à l'emploi, mais également de combler des postes supplémentaires dans nos entreprises grâce à leurs conjoints et leur famille, c'est un succès sur toute la ligne. » **- Stéphan Ferron, président de la CCVD.**



Le Comité de gestion des ressources humaines de la Vallée-de-l'Or a tenu en novembre son colloque annuel portant sur les ressources humaines. C'est sous le thème *« Prendre le taureau par les cornes »* que s'est déroulée cette 11e édition qui, encore une fois cette année, affichait complet plusieurs semaines à l'avance.

C'est avec l'objectif commun de développer leurs compétences en matière de gestion des ressources humaines que 340 superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, conseillers et gestionnaires étaient rassemblés pour une journée complète d'ateliers et de conférences.

En ouverture de l'évènement, la conférencière Isabelle Lord a amené les participants à prendre conscience de l'importance de la communication pour exprimer une qualité de plus en plus recherchée : le « courage managérial ». En fonction de leur profil et intérêts, ils ont ensuite pu choisir d'aborder le harcèlement en milieu de travail avec le conférencier André Lacaille ou de s'informer sur les éléments clés d'un gestionnaire efficace avec Isabelle Boyer. En après-midi, la dynamique Isabelle Fontaine leur a proposé d'activer l'énergie du courage grâce à des trucs pour ne pas se laisser paralyser par la peur lors de situations difficiles.

Une initiative de :

Québec

Coordonné par :

CHAMBRE DE COMMERCE DE VAL-D'OR

C'est près de 250 convives qui ont assisté le 13 juin 2018 à une soirée-bénéfice pour l'Institut culturel cri Aanischaaukamikw (ACCI), organisée par le Secrétariat aux alliances économiques Nation Crie Abitibi-Témiscamingue, la Chambre de commerce de Val-d'Or (CCVD) et le Grand Conseil des Cris (Eeyou Istchee) et l'ACCI.

En plus d'offrir une ambiance propice aux maillages entre les communautés autochtones et la communauté d'affaires, la soirée a également permis aux participants de déguster un souper cinq services à saveur autochtone. Le clou de la soirée a sans contredit été la visite exclusive de l'exposition *Empreintes de pas - Une marche à travers les générations,* récipiendaire du prestigieux prix d'excellence de l'Association des musées canadiens dans la catégorie Expositions – patrimoine culturel.

« La réponse de notre communauté d'affaires a été exceptionnelle et toute l'organisation s'en réjouit. On sent que les entreprises d'ici souhaitent s'impliquer par des gestes concrets à entretenir et à consolider les relations d'affaires qui existent entre nos communautés et nous sommes fiers de pouvoir supporter le musée de l'ACCI dans ses activités. »

- Stéphan Ferron, président de la CCVD

Au total, c'est 72 800 $ qui ont été versés au musée pour accroître les activités favorisant les relations d'affaires entre la communauté de Val-d'Or et la Nation crie.

En collaboration avec :

SECRÉTARIAT AUX ALLIANCES ÉCONOMIQUES NATION CRIE ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

SECRETARIAT TO THE CREE NATION ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ECONOMIC ALLIANCE

G.C.C.E.I. 40th Anniversary 1974 - 2014

Grand Council of the Crees (Eeyou Istchee)
Grand Conseil des Cris (Eeyou Istchee)
Cree Nation Government
Gouvernement de la Nation Crie

C.N.G. G.N.C. est. 1978

Aanischaaukamikw
CREE CULTURAL INSTITUTE
INSTITUT CULTUREL CRI

COMITÉ JEUNESSE
DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE VAL-D'OR

Depuis sa création en 2012, le comité Jeunesse attire l'attention par son dynamisme et ses activités qui permettent de faciliter l'intégration des 35 ans et moins à la communauté d'affaires. Cette année, c'est quatre activités qui ont été chapeautées par le comité Jeunesse de la CCVD, notamment grâce au soutien de ses partenaires annuels, le Regroupement des CPA de l'Abitibi-Témiscamingue et Harmonia Assurance.

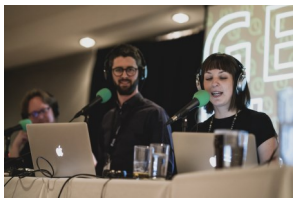
Le comité Jeunesse (de gauche à droite) : Cindy Picard, Danika Fontaine, Alexandre Audet, Valérie Gourde, Jean-Philippe Allard et Corinne Larose. Absents sur la photo : François Dubreuil et Jérémi Fournier

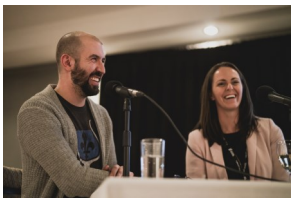
5 à 7 Sors ton boss La cinquième édition du 5 à 7 Sors ton boss se tenait le 7 juin à l'Hôtel Continental Centre-Ville. Cette activité vise à permettre aux générations de réseauter ensemble, créer des liens et ainsi faciliter l'intégration des 35 ans et moins à la communauté d'affaires.

Soccer Golf Après le succès de sa première édition, le comité Jeunesse et ses partenaires ont récidivé le 6 septembre avec l'activité de Soccer Golf, un sport alliant le soccer et le golf, tout en favorisant le maillage dans une ambiance conviviale, Des dégustations de produits régionaux étaient également offertes afin d'agrémenter le parcours, une belle occasion de mettre en valeur nos producteurs.

5 à 7 Brise la glace C'est sur la terrasse du restaurant Houston Bar & Grill que les jeunes comme les moins jeunes ont eu l'occasion de se réunir autour de breuvages chauds pour *briser la glace* le 12 décembre dernier, dans une atmosphère festive. Une activité hivernale pour les plus courageux !

ÊTRE + + + + + QU'UN Y





Plus de 90 membres de la communauté d'affaires de Val-d'Or, Senneterre et Malartic ont participé le 6 février dernier à la 4e édition d'*Être + qu'un Y*, organisé par le comité Jeunesse de la Chambre de commerce de Val-d'Or. En plus d'offrir des ateliers formateurs pour les jeunes, l'événement a été le théâtre d'un épisode spécial « entrepreneuriat » de la baladodiffusion *Quand pensez-vous?*.

En après-midi, les jeunes professionnels et entrepreneurs ont participé à deux des quatre ateliers proposés, ayant préalablement choisi ceux qui correspondaient le plus à leurs besoins.

- ***Être + performant : Les mesures disciplinaires*** **avec Antoine Nolet-Godbout, Cliche Avocats**
- ***Être + rentable : Les pièges à éviter pour une bonne gestion financière*** **avec Sébastien Giroux, Perseus Services-Conseil**
- ***Être + visible : LinkedIn*** **avec Jessica Trudel, C.C. Consultants**
- ***Être + informé : Les programmes et subventions en entrepreneuriat*** **avec Nancy Désaulniers, MRC Vallée-de-l'Or, Renaud Martel, SADC Vallée-de-l'Or, Cindy Picard et Maxime Gauthier, Développement économique Canada, Emploi-Québec**

GALA DES MIROIRS

Photo : Corinne Larose, agente de communication à la CCVD et Marianne Gagnon-Bourget, administratrice responsable des dossiers jeunesse, accompagnées de MM. Pierre Potvin et Mario Gonthier, représentants du Club Richelieu Val-d'Or. Crédit photo : Vicky Neveu

La Chambre de commerce de Val-d'Or a reçu en juin 2018 le prix *Organisme/entreprise ayant accordé une place et un soutien exceptionnel aux jeunes* dans le cadre du 17e Gala des miroirs, organisé par le Conseil Territorial Jeunesse afin de reconnaître la contribution des jeunes de la Vallée-de-l'Or au développement de leur communauté.

Rappelons qu'en plus d'offrir des conditions de travail adaptées aux besoins de la nouvelle génération pour ses employés permanents, la CCVD laisse également une place importante aux jeunes au sein de son conseil d'administration, alors la moitié des postes du conseil exécutif est assurée par des moins de 35 ans. L'organisme accorde aussi une attention spéciale à la promotion de la persévérance scolaire auprès de ses membres.

Finalement, depuis maintenant 6 ans, le comité Jeunesse mis sur pied par la CCVD multiplie les occasions de réseautage pour la relève en affaires avec des activités telles que *le 5 à 7 Sors ton boss*, le *5 à 7 hivernal* et l'évènement *Être + qu'un Y*. En 2017, le comité a mis sur pied une activité unique en région, un tournoi de Soccer Golf, ainsi que présenté l'exposition *Entreprendre « presque » un jeu d'enfant*, afin d'offrir une importante visibilité aux jeunes entrepreneurs de notre territoire.

La CCVD souhaite remercier tous les membres du comité Jeunesse et les nombreux partenaires qui rendent possibles ces différents projets, notamment les partenaires du comité Jeunesse, les CPA de l'Abitibi-Témiscamingue et Harmonia Assurances.

VD'CLIC. LES RENDEZ-VOUS DE LA PHOTOGRAPHIE DE VAL-D'OR

Pour une 2e année, la CCVD siégeait sur le comité organisateur de *VD'CLIC, Les rendez-vous de la photographie* aux côtés de la Ville de Val-d'Or, du Centre d'exposition de Val-d'Or et de Tourisme Val-d'Or. Cette seconde édition a présenté quatorze événements réunissant une quarantaine de photographes professionnels, semi-professionnels et amateurs. Expositions, ateliers, conférences et concours se sont succédé en novembre sous le thème TERRITOIRE.

EXPOSITION *ICI ET PLUS LOIN ENCORE*

Dans le cadre de VD'CLIC, la Chambre de commerce a présenté l'exposition *Ici et plus loin encore,* mettant en vedette 16 entreprises se démarquant à l'extérieur de notre région. La série photographique a été exposée tout le mois de novembre au Carrefour du Nord-Ouest.

Ici et plus loin encore c'est un regard vers l'expertise et le talent des gens d'ici, sans frontières et sans limites. L'exposition a mis en vedette des entreprises de différents secteurs d'activité, démontrant la diversité qui règne sur le territoire. Elle visait notamment à saluer le savoir-faire et le rayonnement de notre communauté d'affaires ainsi qu'à stimuler le sentiment d'appartenance lié à l'entrepreneuriat.

En partenariat avec :

48e nord INTERNATIONAL RÉGION

Table d'ACTION en ENTREPRENEURIAT Abitibi-Témiscamingue

Une initiative de :

Québec

MAIN-D'ŒUVRE >>>>>

Constamment à l'écoute de ses membres au sujet de leurs défis liés à la main-d'œuvre, la CCVD, aux côtés de ses nombreux partenaires, a continué ses actions visant à appuyer le milieu dans les diverses démarches d'attraction, d'accueil et de rétention des employés.

L'annonce d'une nouvelle phase du projet *Un Emploi en sol Québécois* a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme en octobre dernier, promettant ainsi l'accueil de nouvelles délégations de chercheurs d'emploi, notamment en novembre 2018. Le programme *Un emploi en sol québécois* est une initiative de la FCCQ, financée par le gouvernement du Québec, visant à favoriser l'intégration en emploi des personnes immigrantes dans les régions. Suite au projet-pilote de 2017-2018, de nombreux employeurs de notre région ont ainsi pu accueillir de nouveaux travailleurs.

Suite aux demandes répétées de la CCVD et du milieu, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion a déployé une antenne à Val-d'Or en août dernier, un pas dans la bonne direction afin de s'assurer d'un meilleur soutien aux chercheurs d'emplois immigrants et aux employeurs.

En plus d'avoir participé aux consultations visant la mise en place de l'Agence d'attractivité de l'Abitibi-Témiscamingue, un nouvel organisme créé pour favoriser l'arrivée de nouveaux travailleurs, la CCVD siègera également à son conseil d'administration, afin d'y représenter les gens d'affaires.

Une deuxième phase est également en préparation pour la campagne d'attraction *Venez faire connaissance*, afin de bonifier les outils et d'informer davantage les employeurs de la Vallée-de-l 'Or sur les services offerts afin de les appuyer dans leurs défis.

RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Toujours dans l'objectif de favoriser le mieux-vivre ensemble et de promouvoir le partenariat économique entre la communauté d'affaires valdorienne et les communautés autochtones, la Chambre de commerce a pris position dans de nombreux dossiers et a collaboré à plusieurs projets liés aux Premières Nations.

C'est avec fierté que la CCVD s'est impliquée activement en juin 2018 dans l'organisation d'une soirée-bénéfice pour l'Institut culturel cri Aanischaaukamikw (ACCI) aux côtés du Secrétariat aux alliances économiques Nation Crie Abitibi-Témiscamingue et du Grand Conseil des Cris (Eeyou Istchee). L'importante mobilisation de la communauté d'affaires aura à nouveau permis de démontrer sa grande ouverture et son intérêt à maintenir des relations socioéconomiques gagnantes pour tous.

Alors qu'un nouveau gouvernement était élu en octobre 2018, la CCVD a relancé les démarches auprès de ce dernier pour la mise sur pied d'un projet pilote sur le territoire valdorien, visant à appliquer directement au point de vente l'exemption de taxes accordée à la clientèle autochtone. Il s'agit d'un enjeu qui a des répercussions économiques considérables non seulement pour notre territoire, mais aussi pour l'ensemble de la province de Québec, et qui a reçu l'appui de nombreux partenaires, notamment la Ville de Val-d'Or, la MRC de La Vallée-de-l'Or ainsi que le Conseil de la Nation Anishnabe de Lac Simon, le Conseil des Anicinapek de Kitcisakik et le Conseil de la Première Nation Abitibiwinni.

La CCVD est également membre du comité organisateur de la Semaine pour l'élimination de la discrimination raciale, initiée par le Centre d'amitié autochtone, dont la 19^{e} édition se tenait cette année du 18 au 22 mars sous le thème *« Ensemble »*. Ce thème a mis en valeur l'engagement d'un ensemble de partenaires à faire de Val-d'Or une ville exemplaire en termes de la cohabitation des peuples.

INDUSTRIE MINIÈRE

Afin de soutenir cette industrie au cœur de notre développement économique, la Chambre de commerce a suivi de nombreux dossiers et s'est positionnée comme un allié pour le secteur au cours des derniers mois.

Afin de suivre les nombreux dossiers et de demeurer à jour sur les préoccupations des citoyens comme de l'industrie, des représentants de la CCVD siègent aux comités de suivi d'Eldorado Gold Lamaque, de la mine Goldex et du projet Akasaba Ouest d'Agnico-Eagle.

La Chambre de commerce est également l'instigatrice de nombreuses activités d'informations et de réseautage pour les acteurs de l'industrie minière. Comme le veut la tradition, un dîner-conférence a notamment eu lieu dans le cadre de la Semaine minière du Québec à Val-d'Or, avec le président d'honneur de la 37e édition : M. Martial Tremblay, directeur général IAMGOLD – Mine Westwood.

INDUSTRIE FORESTIÈRE

Bien que les négociations sur le bois d'œuvre entre le Canada et les États-Unis continuent de laisser planer l'incertitude dans le milieu forestier, les différents projets de modernisation en cours permettront à de nombreux joueurs de demeurer compétitifs et d'accroître leur productivité. Afin de soutenir l'industrie forestière dans sa croissance, la CCVD a agi en tant que partenaire mobilisateur à plusieurs reprises, notamment par l'organisation d'un dîner-conférence en compagnie de M. Michel Sigouin, directeur général Opérations forestières Québec chez Eacom Timber Corporation, qui a donné lieu à des échanges constructifs entre les représentants des communautés autochtones et ceux de l'industrie.

TRANSPORT

En 2018-2019, la Chambre de commerce a continué d'être active afin de s'assurer d'une desserte aérienne fiable, efficace et accessible dans notre communauté. Ainsi, plusieurs échanges sur les préoccupations de la communauté d'affaires ont eu lieu avec des représentants des compagnies aériennes, de l'Aéroport régional de Val-d'Or (ARVO) et différents partenaires. Lors de ces échanges, la CCVD a notamment soulevé les difficultés liées aux nombreuses annulations et retards de vols, plaçant régulièrement les passagers dans l'incertitude, en plus d'engager des frais et délais importants. La CCVD veillera également sur le dossier dans les prochains mois, suite à la réduction de service prévue chez Air Canada.

De plus, c'est dans une action concertée avec ARVO et la Corporation de développement industriel de Val-d'Or que la CCVD a rencontré les représentants de NAV Canada concernant le retrait du quart de nuit de la station d'information de vol à Rouyn-Noranda. Ce dossier est toujours en cours et une attention particulière sera portée aux développements, toujours afin de veiller à la sécurité des citoyens ainsi qu'à une desserte efficace.

En ce qui concerne le transport routier, la CCVD a poursuivi ses démarches auprès du Ministère des Transports du Québec afin de s'assurer de la fluidité et de la sécurité des automobilistes à travers le réseau régional. Une rencontre tenue en janvier dernier a permis de faire la connaissance de la nouvelle direction et des nouveaux responsables pour le secteur de Val-d'Or, et de mettre à jour certaines informations concernant des dossiers importants pour notre communauté. Ainsi, les projets de carrefours giratoires à la sortie ouest de la ville et vers le secteur de Sullivan, l'entrée est de la ville, l'entretien du Parc de La Vérendrye et de la route de la Baie-James, ainsi que les voies de dépassement entre Val-d'Or et Rouyn-Noranda ont été abordés. Il est évidemment prévu d'assurer un suivi sur l'avancement de ces projets dans les mois à venir.

COMMERCE DE DÉTAIL

La CCVD a profité de l'élection d'un nouveau gouvernement à l'automne pour s'assurer que ses démarches concernant l'exemption de taxes au point de vente pour la clientèle autochtone demeurent d'actualité. Nos relations économiques fortes avec les communautés autochtones représentent une importante proportion du chiffre d'affaires de plusieurs établissements d'hébergement, de restauration et de vente au détail, tout comme de nombreuses entreprises de construction et de services professionnels.

Or, depuis quelques années, certains membres des communautés autochtones encouragent davantage les commerçants situés dans des villes d'Ontario, où ils bénéficient à plusieurs endroits d'une exemption de taxes directement au moment de l'achat. Cette situation, qui résulte en plusieurs millions de dollars perdus au Québec au bénéfice de l'Ontario, préoccupe grandement les commerçants sur notre territoire. C'est pourquoi la CCVD, appuyée par notamment la Ville de Val-d'Or, la MRC de La Vallée-de-l'Or ainsi que le Conseil de la Nation Anishnabe de Lac Simon, le Conseil des Anicinapek de Kitcisakik et le Conseil de la Première Nation Abitibiwinni, souhaite que soient mis en place des incitatifs afin de préserver la relation privilégiée que nos entreprises entretiennent avec les Premières Nations et demande au gouvernement la mise sur pied d'un projet pilote sur notre territoire.

La Chambre de commerce a également posé un œil attentif sur de nombreux dossiers préoccupants pour ses membres, notamment en lien avec les terminaux de paiement, la réglementation concernant l'affichage ainsi que les travaux de revitalisation du centre-ville.

EMBELLIR VAL-D'OR

2018 étant une année charnière alors que *Les fleurons du Québec* se déplaçaient à Val-d'Or afin d'évaluer la progression des acteurs de notre ville en matière ornementale, la CCVD s'est associé à l'organisme Embellir Val-d'Or dans l'objectif améliorer la beauté du paysage dans les zones industrielles et commerciales.

« Nous nous réjouissons de voir que de nombreuses entreprises sont déjà en action et d'ainsi constater que les zones industrielles et commerciales s'enjolivent. C'est grâce à des initiatives comme celles d'Embellir Val-d'Or que l'on peut faire rayonner notre milieu et notre qualité de vie exceptionnelle.»

- Stéphan Ferron, président de la CCVD

ÉDUCATION

Membre de l'Équipe Vallée-de-l'Or sur la persévérance scolaire, la Chambre de commerce se fait un devoir, à travers ses actions, de sensibiliser les employeurs à la valorisation de la réussite éducative. En plus d'agir comme un relayeur d'information lors des périodes d'examens et des Journées de la persévérance scolaire, la CCVD siège également au conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle Val-d'Or. De plus, depuis maintenant 9 ans, la CCVD remet lors du Gala de l'Entreprise le Filon Persévérance scolaire à une entreprise qui met en place des initiatives concrètes en lien avec la valorisation de l'éducation et de la formation professionnelle.

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, un dîner-conférence a été organisé en partenariat avec l'Équipe Vallée-de-l'Or sur la persévérance scolaire, l'Association des commissions scolaires de l'Abitibi-Témiscamingue, Action Réussite Abitibi-Témiscamingue et le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Intitulé *Main-d'œuvre et persévérance scolaire : comment devenir des champions ?* cet évènement mettait en vedette M. Michel Laplante, président de l'équipe de base-ball professionnelle *Les Capitales de Québec.*

« Chaque petit geste que vous faites peut avoir un impact incroyable sur le destin de quelqu'un. »

Michel Laplante

PROGRAMME PRIVILÈGE

Clinique Chiropratique
Familiale

Évaluation **gratuite**
Et **10 %** de rabais sur les traitements

Près de **50 %** de rabais sur la livraison de colis

15 % sur la location de salles

15 % sur tous les abonnements

15 % pour les membres et leur famille

Adhésion **gratuite** et taux avantageux

Rabais au litre sur l'achat de carburant et sur vos commandes de cartes prépayées ultradollars

15 % de rabais sur l'abonnement aux cours de Jiu-jitsu Can Ryu

Régime d'assurance collective conçu sur mesure pour les **PME, les travailleurs autonomes, les entreprises familiales et les OBNL**

Hébergement web gratuit d'un an d'une valeur de **300 $**

Rabais dans de nombreux établissements d'hébergement

LA CCVD VOUS PRÉSENTE

L'ÉCLAT

Les membres de la CCVD ont également l'occasion de profiter d'une visibilité offerte gratuitement dans les pages du journal l'Éclat, publié mensuellement. Les publicités sont également partagées via l'infolettre et la page Facebook de la CCVD, une belle opportunité de faire valoir ses services!

Être membre de la CCVD c'est aussi : :

- Jusqu'à 25 % de réduction sur le tarif des activités de la CCVD, vous permettant de réseauter, d'apprendre et d'échanger lors des plus grands évènements organisés pour la communauté d'affaires.
- L'opportunité de soumettre sa candidature au Gala de l'Entreprise et d'être reconnu par ses pairs ;
- L'accès à un tarif avantageux pour les billets du Gala de l'Entreprise ;
- Apparaître dans le Répertoire des membres ;
- Bénéficier d'une visibilité et d'une tribune pour partager vos succès ;
- Recevoir l'infolettre hebdomadaire pour être informé des nouvelles socioéconomiques ;
- Être représenté auprès des Fédérations des Chambres de commerce du Québec et du Canada.

Voyez tous les avantages offerts aux membres au WWW.CCVD.QC.CA

MERCI À NOS PARTENAIRES ANNUELS

La CCVD a la chance de compter sur des partenaires financiers annuels qui lui permettent de poursuivre son travail de développement socioéconomique, de diversifier son action et d'augmenter sa portée. En s'associant à la CCVD, ces partenaires manifestent concrètement l'intérêt qu'ils accordent au développement et au rayonnement de notre territoire, en plus de bénéficier d'une visibilité accrue auprès des gens d'affaires.

Me Stéphan Ferron, président de la CCVD, M. Éric Beauchesne, président d'Arkys, Mme Hélène Paradis, directrice générale de la CCVD, Mme Lyne Comtois, coordonnatrice exécutive chez Air Creebec, Me Robert-André Adam, avocat associé chez Cain Lamarre, M. Serge Beaudoin, directeur général de la Caisse Desjardins de l'Est de l'Abitibi et M. Richard Martin, directeur succursale de Val-d'Or chez Moreau.

PARTENAIRE PRESTIGE

PARTENAIRES ASSOCIÉS

airCreebec

ARKYS

CAIN LAMARRE

OREAU

CHAMBRE DE COMMERCE
DE VAL-D'OR

921 3e Avenue, suite 200
Val-d'Or (QC) J9P 1T4
Tél. : 819 825-3703
Téléc. : 819 825-8599

WWW.CCVD.QC.CA

Dépôt légal : 17 juin 2019