***Présentation de l’entreprise***

1. ***Identification de l’entreprise***

Nom de l’entreprise Année de fondation

Adresse

Téléphone Courriel Site Internet

Principaux dirigeants (nom et titre)

Personne responsable de la présentation de la candidature dans l’entreprise (nom et titre)

1. ***Classification***

*(Ces renseignements servent uniquement à classer votre entreprise dans l’une des catégories suivantes : petite – moyenne – grande)*

***Quel est votre chiffre d’affaires annuel ?***

Moins de 200 000 $  Plus de 1 000 000 $ et moins de 2 000 000 $

Plus de 200 000 $ et moins de 500 000 $  Plus de 2 000 000 $ et moins de 5 000 000 $

Plus de 500 000 $ et moins de 1 000 000 $  Plus de 5 000 000 $

***Quel est le nombre d’employés ?***

Temps plein Temps partiel Masse salariale

1. ***Secteur d’activité***

Commercial  Services

Industriel  Autres(spécifiez) :

Décrire brièvement votre entreprise :

Inscrire deux phrases pour présenter votre entreprise lors de la soirée Gala (environ 30 mots).

1. ***Vos principaux fournisseurs***

***Veuillez indiquer le nom des firmes professionnelles et des principaux fournisseurs avec lesquels vous faites affaire.***

*(Ce renseignement vise uniquement à mesurer l’appartenance de votre entreprise à Val-d’Or)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Firme comptable |  | 3 principaux fournisseurs |
| Avocats |  |  |
| Notaire |  |  |
| Institution financière |  |  |

1. ***Gestion financière***

***Au cours des 3 dernières années*** Faible Moyen Élevé

1 2 3 4 5

Amélioration de votre rentabilité 

Croissance des actifs 

Croissance du volume d’affaires 

Votre fonds de roulement 

Si votre entreprise compte moins de trois (3) années d’existence, inscrire le nombre d’années :

**Déclaration de la personne responsable**

Je déclare que tous les renseignements soumis sont authentiques et par la présente, j’autorise le jury à demander des confirmations auprès de notre firme comptable et /ou institution financière, s’il y a lieu. Je certifie que l’entreprise candidate n’est pas en position financière difficile.

Nom de la personne responsable Signature

Nom de l’entreprise Date

**Service à la clientèle – entreprise de service**

**Entreprise de service**: Cette discipline fait référence à la qualité exceptionnelle des services offerts aux différentes clientèles de l’entreprise. Elle s’adresse aux entreprises qui offrent des services professionnels, financiers, immobiliers, de consultants, de restauration, d’accueil, d’hébergement, de communication, de transport, etc.

* La majorité des revenus de l’entreprise provient des services offerts.

*Certaines informations du cahier de candidature pourront être utilisées à des fins de promotion de l’entreprise lauréate. La présentation du cahier doit être en caractères d’impression. À votre cahier de candidature, vous devez joindre le logo de l’entreprise et un minimum de trois photos en JPEG (équipe, bâtiment, marchandise, etc.).*

***1. Service à la clientèle***

* 1. Comment votre entreprise s’informe des besoins réels des clients et s’assure de les satisfaire?

* 1. Expliquez en quoi la qualité de votre service se distingue en comparaison avec vos concurrents.

* 1. Énumérez vos principales initiatives de la dernière année (janvier 2021 à décembre 2021) en matière

de service à la clientèle.

***2. Les résultats***

2.1. Quels sont les impacts de vos initiatives en matière de service à la clientèle?

Amélioration du service

Amélioration de l’aspect physique des lieux

Amélioration du service après-vente

Augmentation des ventes

Amélioration des relations de travail

Amélioration de la position concurrentielle

Amélioration de la productivité

Développement de nouvelles clientèles/de nouveaux marchés

Diminution des coûts

Mise en marché de nouveaux produits ou services

Si oui, lesquels

***3. Entrepreneurship***

3.1. Expliquez quels ont été les principaux défis que vous avez eu à relever pour obtenir de bons résultats en matière de service à la clientèle.

* 1. Résumez en 3 points, les raisons pour lesquelles votre entreprise mérite de recevoir le

Filon « Service à la clientèle – Entreprise de vente» (1 page maximum).