***Présentation de l’entreprise***

1. ***Identification de l’entreprise***

Nom de l’entreprise Année de fondation

Adresse

Téléphone Courriel Site Internet

Principaux dirigeants (nom et titre)

Personne responsable de la présentation de la candidature dans l’entreprise (nom et titre)

1. ***Classification***

*(Ces renseignements servent uniquement à classer votre entreprise dans l’une des catégories suivantes : petite – moyenne – grande)*

***Quel est votre chiffre d’affaires annuel ?***

Moins de 200 000 $  Plus de 1 000 000 $ et moins de 2 000 000 $

Plus de 200 000 $ et moins de 500 000 $  Plus de 2 000 000 $ et moins de 5 000 000 $

Plus de 500 000 $ et moins de 1 000 000 $  Plus de 5 000 000 $

***Quel est le nombre d’employés ?***

Temps plein Temps partiel Masse salariale

1. ***Secteur d’activité***

Commercial  Services

Industriel  Autres(spécifiez) :

Décrire brièvement votre entreprise :

Inscrire deux phrases pour présenter votre entreprise lors de la soirée Gala (environ 30 mots).

1. ***Vos principaux fournisseurs***

***Veuillez indiquer le nom des firmes professionnelles et des principaux fournisseurs avec lesquels vous faites affaire.***

*(Ce renseignement vise uniquement à mesurer l’appartenance de votre entreprise à Val-d’Or)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Firme comptable |  | 3 principaux fournisseurs |
| Avocats |  |  |
| Notaire |  |  |
| Institution financière |  |  |

1. ***Gestion financière***

***Au cours des 3 dernières années*** Faible Moyen Élevé

1 2 3 4 5

Amélioration de votre rentabilité 

Croissance des actifs 

Croissance du volume d’affaires 

Votre fonds de roulement 

Si votre entreprise compte moins de trois (3) années d’existence, inscrire le nombre d’années :

**Déclaration de la personne responsable**

Je déclare que tous les renseignements soumis sont authentiques et par la présente, j’autorise le jury à demander des confirmations auprès de notre firme comptable et /ou institution financière, s’il y a lieu. Je certifie que l’entreprise candidate n’est pas en position financière difficile.

Nom de la personne responsable Signature

Nom de l’entreprise Date

**Service à la clientèle – entreprise de vente**

**Entreprise de vente**: Cette discipline fait référence à la qualité exceptionnelle des services offerts aux différentes clientèles de l’entreprise. Elle s’adresse aux entreprises dont la majeure partie des activités consiste à acheter des produits auprès d’un fournisseur, d’un producteur ou d’un importateur, soit directement ou par l’intermédiaire d’un grossiste, puis de revendre la marchandise.

* La majorité des revenus de l’entreprise provient de la vente de produits.

*Certaines informations du cahier de candidature pourront être utilisées à des fins de promotion de l’entreprise lauréate. La présentation du cahier doit être en caractères d’impression. À votre cahier de candidature, vous devez joindre le logo de l’entreprise et un minimum de trois photos en JPEG (équipe, bâtiment, marchandise, etc.).*

***1. Le Programme***

* 1. Comment votre entreprise s’informe des besoins réels des clients et s’assure de les satisfaire?

* 1. Expliquez en quoi la qualité de votre service se distingue en comparaison avec vos concurrents.

* 1. Énumérez vos principales initiatives de la dernière année (janvier 2021 à décembre 2021) en matière

de service à la clientèle.

***2. Les résultats***

2.1. Quels sont les impacts de vos initiatives en matière de service à la clientèle?

Amélioration du service

Amélioration de l’aspect physique des lieux

Amélioration du service après-vente

Augmentation des ventes

Amélioration des relations de travail

Amélioration de la position concurrentielle

Amélioration de la productivité

Développement de nouvelles clientèles/de nouveaux marchés

Diminution des coûts

Mise en marché de nouveaux produits ou services

Si oui, lesquels

***3. Entrepreneurship***

3.1. Expliquez quels ont été les principaux défis que vous avez eu à relever pour obtenir de bons résultats en matière de service à la clientèle.

* 1. Résumez en 3 points, les raisons pour lesquelles votre entreprise mérite de recevoir le

Filon « Service à la clientèle – Entreprise de vente» (1 page maximum).