***Présentation de l’entreprise***

1. ***Identification de l’entreprise***

Nom de l’entreprise Année de fondation

Adresse

Téléphone Courriel Site Internet

Principaux dirigeants (nom et titre)

Personne responsable de la présentation de la candidature dans l’entreprise (nom et titre)

1. ***Classification***

***Quel est votre chiffre d’affaires annuel ?***

[ ]  Moins de 200 000 $ [ ]  Plus de 1 000 000 $ et moins de 2 000 000 $

[ ]  Plus de 200 000 $ et moins de 500 000 $ [ ]  Plus de 2 000 000 $ et moins de 5 000 000 $

[ ]  Plus de 500 000 $ et moins de 1 000 000 $ [ ]  Plus de 5 000 000 $

***Quel est le nombre d’employés ?***

Temps plein Temps partiel Masse salariale

1. ***Secteur d’activité***

[ ]  Commercial [ ]  Services

[ ]  Industriel [ ]  Autres(spécifiez) :

Décrire brièvement votre entreprise :

Inscrire deux phrases pour la présentation de votre entreprise lors de la soirée du Gala de l’Entreprise si votre entreprise est retenue comme finaliste (environ 30 mots).

1. ***Vos principaux fournisseurs***

***Veuillez indiquer le nom des firmes professionnelles et des principaux fournisseurs avec lesquels vous faites affaire.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Firme comptable  |       |  3 principaux fournisseurs  |
| Avocats  |       |       |
| Notaire  |       |       |
| Institution financière |       |       |

1. ***Gestion financière***

***Au cours des 3 dernières années*** Faible Moyen Élevé

1 2 3 4 5

Amélioration de votre rentabilité  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Croissance des actifs  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Croissance du volume d’affaires  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Votre fonds de roulement  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Si votre entreprise compte moins de trois (3) années d’existence, inscrire le nombre d’années :

**Déclaration de la personne responsable**

Je déclare que tous les renseignements soumis sont authentiques et par la présente, j’autorise le jury à demander des confirmations auprès de notre firme comptable et /ou institution financière, s’il y a lieu. Je certifie que l’entreprise candidate n’est pas en position financière difficile.

Nom de la personne responsable Signature

Nom de l’entreprise Date

**Service à la clientèle – entreprise de service**

**Entreprise de service**: Ce Filon est remis à une entreprise qui s’est démarquée au cours de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2023) par la qualité exceptionnelle de ses services offerts à ses différentes clientèles. Cette discipline s’adresse aux entreprises qui offrent des services professionnels, financiers, immobiliers, de consultants, de restauration, d’accueil, d’hébergement, de communication, de transport, etc.

* La majorité des revenus de l’entreprise provient des services offerts.

*À votre cahier de candidature, vous devez joindre le logo de l’entreprise et un minimum de trois photos en JPEG (équipe, bâtiment, marchandise, etc.). Certaines informations du cahier de candidature pourront être utilisées à des fins de promotion de l’entreprise lauréate. La présentation du cahier doit être en caractères d’impression.*

***1. Service à la clientèle***

* 1. Comment votre entreprise s’informe des besoins réels des clients et s’assure de les satisfaire?

* 1. Expliquez en quoi la qualité de votre service se distingue en comparaison avec vos concurrents.

* 1. Énumérez vos principales initiatives de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2023) en matière

 de service à la clientèle.

1.4. Expliquez quels ont été les principaux défis que vous avez eu à relever pour obtenir de bons résultats en matière de service à la clientèle.

***2. Les résultats***

2.1. Quels sont les impacts de vos initiatives en matière de service à la clientèle? Veuillez cocher puis élaborer.

[ ]  Amélioration du service

[ ]  Amélioration de l’aspect physique des lieux

[ ]  Amélioration du service après-vente

[ ]  Augmentation des ventes

[ ]  Amélioration des relations de travail

[ ]  Amélioration de la position concurrentielle

[ ]  Amélioration de la productivité

[ ]  Développement de nouvelles clientèles/de nouveaux marchés

[ ]  Diminution des coûts

[ ]  Mise en marché de nouveaux produits ou services

***3. Synthèse***

Résumez en 3 points, les raisons pour lesquelles votre entreprise mérite de recevoir le

Filon Service à la clientèle – Entreprise de service.