Une image contenant texte, Police, cercle, Rectangle

Description générée automatiquement

Une image contenant croquis, ligne, conception

Description générée automatiquementSERVICE À LA CLIENTÈLE – ENTREPRISE DE SERVICE

Ce Filon est remis à une entreprise qui s’est démarquée au cours de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2024) par la qualité exceptionnelle de ses services offerts à ses différentes clientèles.

« Entreprise de service » signifie que cette catégorie s’adresse aux entreprises qui œuvre des services professionnels, financiers, immobiliers, de restauration, d’hébergement, de communication, de transport, etc. La majorité des revenus de l’entreprise provient de services offerts.

1. **SERVICE À CLIENTÈLE** 
   1. Présentez vos principales initiatives de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2024) en matière de service à la clientèle.

* 1. Expliquez en quoi la qualité de votre service à la clientèle est une force pour votre entreprise et comment il se distingue dans le marché?

* 1. Comment votre entreprise s’informe des besoins réels des clients et s’assure de les satisfaire?

1. **LES RÉSULTATS** 
   1. Expliquez quels ont été les principaux défis que vous avez eu à relever au cours de la dernière année pour améliorer votre service à la clientèle.

* 1. Est-ce que vos initiatives ont eu un impact sur les divers éléments ci-dessous? Si oui, veuillez cocher puis élaborer pour chacun des éléments.

Mise en marché de nouveaux produits ou services

Développement de nouvelles clientèles/de nouveaux marchés

Augmentation des ventes

Amélioration du service après-vente

Amélioration de la position concurrentielle

Amélioration de l’aspect physique des lieux

Amélioration de la productivité

Diminution des coûts

Amélioration des relations de travail

1. **SYNTHÈSE** 
   1. Résumez en trois points pourquoi votre entreprise mérite de recevoir le Filon Service à la clientèle – Entreprise de service.