Une image contenant texte, Police, cercle, Rectangle

Description générée automatiquement

Une image contenant croquis, ligne, conception

Description générée automatiquementSERVICE À LA CLIENTÈLE – ENTREPRISE DE VENTE

Ce Filon est remis à une entreprise qui s’est démarquée au cours de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2024) par la qualité exceptionnelle de ses services offerts à ses différentes clientèles.

« Entreprise de vente » signifie que cette catégorie s’adresse aux entreprises dont la majeure partie des activités consiste à acheter des produits auprès d’un fournisseur, d’un producteur ou d’un importateur puis de les revendre. La majorité des revenus de l’entreprise provient de la vente de produits.

1. **SERVICE À CLIENTÈLE** 
   1. Présentez vos principales initiatives de la dernière année (1er janvier au 31 décembre 2024) en matière de service à la clientèle.

* 1. Expliquez en quoi la qualité de votre service à la clientèle est une force pour votre entreprise et comment il se distingue dans le marché?

* 1. Comment votre entreprise s’informe des besoins réels des clients et s’assure de les satisfaire?

1. **LES RÉSULTATS** 
   1. Expliquez quels ont été les principaux défis que vous avez eu à relever au cours de la dernière année pour améliorer votre service à la clientèle.

* 1. Est-ce que vos initiatives ont eu un impact sur les divers éléments ci-dessous? Si oui, veuillez cocher puis élaborer pour chacun des éléments.

Mise en marché de nouveaux produits ou services

Développement de nouvelles clientèles/de nouveaux marchés

Augmentation des ventes

Amélioration du service après-vente

Amélioration de la position concurrentielle

Amélioration de l’aspect physique des lieux

Amélioration de la productivité

Diminution des coûts

Amélioration des relations de travail

1. **SYNTHÈSE** 
   1. Résumez en trois points pourquoi votre entreprise mérite de recevoir le Filon Service à la clientèle – Entreprise de vente.